



Bereits seit 2011 unterhalten Deutschland und Vietnam eine „Strategische Partnerschaft“ und kooperieren auch auf wirtschaftlicher Ebene sehr eng. Mit einem rasant wachsenden Handelsvolumen von 13,3 Milliarden Euro in 2020 ist Deutschland innerhalb der EU Vietnams größter Handelspartner. Diesen Wachstumskurs begleitet die VietinBank Filiale Deutschland erfolgreich bereits seit ihrer Gründung im Jahr 2011. Unsere Muttergesellschaft befindet sich im Mehrheitsbesitz des vietnamesischen Staates und gehört mit ca. 24.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den größten Finanzinstituten des Landes. Auch an unserem deutschen Standort in **Frankfurt** wachsen wir sehr dynamisch. Um diesen Weg weiterhin professionell zu begleiten suchen wir Sie für ein Jahr befristet als

Mitarbeiter Customer Administration (m/w/d) - mit vietnamesischen Sprachkenntnissen -

Sie sind erster Ansprechpartner für Retail-Kunden und begleiten diese kompetent und professionell über den gesamten Kundenlebenszyklus:

- Sie beantworten alle administrativen Kundenanfragen am Telefon oder per E-mail
- Sie bearbeiten alle Vorgänge im Zusammenhang mit der Kontoeröffnung, der Kontoführung und dem Kontoabschluss
- Sie wickeln Zahlungsaufträge Ihrer Kunden für das In- und Ausland ab
- Sie bearbeiten auch nicht-finanzielle Transaktionen (z.B. Administration von Bankkarten)
- Sie nehmen ggf. aktive Kontakt mit Ihren Kunden auf
- Sie leiten Anfragen von Kunden mit erweitertem Beratungsbedarf an Ihre Kollegen aus anderen Abteilungen weiter
- Sie unterstützen bei Bedarf Ihre Teamkollegen und übernehmen auch Sonderaufgaben

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (IHK)
- Sie haben erste Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- Idealerweise haben Sie schon Kenntnisse über Standardprodukte eines Finanzinstituts oder starkes Interesse und hohe Motivation, sich diese anzueignen
- Sie zeichnen sich durch starke Teamfähigkeit, Engagement und sehr gute kommunikative Fähigkeiten aus
- Kunden- und Serviceorientierung ist für Sie selbstverständlich
- Ihre Muttersprache ist Vietnamesisch und Sie sprechen auch Deutsch oder Englisch
- Sie können sicher mit Standard-Software umgehen

Das bieten wir Ihnen

- eine abwechslungsreiche Position in einem internationalen Team
- eine familiär geführte Auslandsfiliale mit flachen Hierarchien, deren vietnamesische Muttergesellschaft zu den größten Finanzinstituten in Vietnam gehört
- einen stabilen Arbeitsplatz und eine leistungsgerechte Vergütung
- moderne und verkehrsgünstig gelegene Büros im Westendcarree in der Nähe der Frankfurter Innenstadt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an jobs-germany@vietinbank.de

VietinBank Filiale Deutschland
Human Resources / Sabine Oschwald
Im Trutz Frankfurt 55
D-60322 Frankfurt am Main
Tel. +49 (0) 69 255 119-200