

Setting up the PIN/TAN procedure with SecureGo plus App

Play it safe with OnlineBanking and make it even more convenient, because with the new SecureGo plus app you can easily approve transactions. All you need is a smartphone or tablet on which the SecureGo plus app is activated. You can use this security procedure in conjunction with our web-based OnlineBanking. You will receive all the documents you need by post.

Step 1 Install the SecureGo plus App

Download the SecureGo plus via the app store or via the QR code on your end device. The app is available for IOS and Android. Click on Set up, set an individual release code and confirm it by entering the release code again. You can use the code to open the app in future. The code must contain a lower-case letter, an upper-case letter and a number, as well as eight to twenty characters. Once the app has been fully activated, you have the option of replacing the unlock code with biometrics.

Now select Activate bank details for OnlineBanking and confirm the message with OK. Then scan the activation code you received by separate post and click on continue. The app is now activated.

App Store



Google Play



Step 2 PIN assignment

Please enter your PIN directly in our OnlineBanking system, which you can access via our website www.vietinbank.de.

Please enter your VB-NetKey and, for the first login, your start PIN. Confirm the entry with Log in.



Anmelden

Wichtig: Bitte verwenden Sie hier die neuen Zugangsdaten, die Sie postalisch von uns erhalten haben.

Important notice: Please use your new login credentials you received from us via letter mail.

Abbrechen

Anmelden

[> Informationen zum Freigabeverfahren](#)
[SecureGo plus](#)

Haben Sie Ihre PIN vergessen?

Nach dreimaliger Falscheingabe der PIN wird Ihr Zugang gesperrt und Sie erhalten automatisch eine neue PIN auf dem Postweg.

Ist Ihr Zugang gesperrt?

Eine neue PIN ist bereits auf dem Weg zu Ihnen und bald in Ihrem Briefkasten. Bitte führen Sie keine weiteren Anmeldeversuche durch, bis die neue PIN bei Ihnen eingetroffen ist.

Step 3 change your PIN

Please enter and change your start PIN in the following mask.

Sicherheit

1 Eingabe Freischaltcode | 2 Bestätigung mit TAN | 3 Freigeschaltet | **4 PIN ändern** | 5 Bestätigung mit TAN | 6 Fertig

PIN-Änderung

Aktuelle PIN	8/20
Gewünschte neue PIN	8/20
Wiederholung neue PIN	8/20

Regeln für die neue PIN:
 Mind. 8, max. 20 Stellen.
 Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
 Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
 Erlaubter Zeichensatz:
 Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
 Ziffern (0-9)
 Das Sonderzeichen @!%&/=7*+;:;_-

Step 4 insert Freigabe-Code to get your TAN

You will now be asked to enter a TAN. You will find this TAN in the SecureGo plus app. Open your SecureGo plus app and check the order data displayed and confirm it with Release. Release is done by entering the app password (Freigabe-Code) you have given yourself or by using biometrics.

10:02

Einrichtung
Freigabe-Code

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sofern Sie diesen vergessen haben, muss die App zurückgesetzt und komplett neu eingerichtet werden.

Neuen Freigabe-Code eingeben

8 - 20 Zeichen | 1 Großbuchstabe | 1 Kleinbuchstabe | 1 Ziffer

Neuen Freigabe-Code erneut eingeben

Face ID verwenden

Step 5 enter your TAN

Now enter the six-digit TAN in the field on the website and confirm this entry.

1 Eingabe Freischaltcode | 2 Bestätigung mit TAN | 3 Freigeschaltet | 4 PIN ändern | **5 Bestätigung mit TAN** | 6 Fertig

PIN-Änderung
← **Überprüfen**

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN

Gewünschte neue PIN

Wiederholung neue PIN

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren
mobileTAN

SMS mit mobileTAN wurde an „privat“ um 12:21:19 versandt.

TAN
849561

TAN erneut anfordern

← PIN ändern →

Final result

You have now successfully changed your PIN. For security reasons, you must now log in again. To do this, use your VB-Netkey and your new PIN.

Sicherheit

1 Eingabe Freischaltcode | 2 Bestätigung mit TAN | 3 Freigeschaltet | 4 PIN ändern | 5 Bestätigung mit TAN | **6 Fertig**

✓

PIN-Änderung erfolgreich.

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

Verwendete TAN: 849561

Erneut anmelden